



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000082881**

Página 1 de 6

Bogotá D.C., 10 de Abril de 2025

Respetado Subsecretario
DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA
Comisión Primera Permanente del Plan
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28 A – 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-04-2025 07:42:54

2025ER9884 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: UAESP/CONSUELO ORDOÑEZ DE RINCON

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN 268 DE 2025

OBS: ..:20251000082881

Asunto: Respuesta a Proposición 268 de 2025. Evaluación del cumplimiento de las funciones y compromisos de la empresa de Energía de Bogotá S.A en la prestación de servicios de energía eléctrica y alumbrado público en Bogotá.

Referencia: Radicado UAESP 20257000097882

Respetado subsecretario,

En atención a la solicitud de respuesta de la Proposición 268 del 2025, sobre “Evaluación del cumplimiento de las funciones y compromisos de la empresa de Energía de Bogotá S.A en la prestación de servicios de energía eléctrica y alumbrado público en Bogotá”, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, se permite responder lo correspondiente, según nuestra competencia:

De conformidad con lo establecido en el artículo 365 de la Constitución Política, en concordancia con el artículo 4 del Decreto 943 de 2018, el Distrito Capital es el garante de la prestación del servicio de alumbrado público en su jurisdicción. De acuerdo con lo anterior, la prestación del servicio de energía eléctrica no se encuentra a cargo de la UAESP, razón por la cual, a lo largo de este documento nos pronunciaremos exclusivamente respecto del servicio de alumbrado público. De esta manera, en lo relativo al servicio de alumbrado público a la UAESP le corresponde dirigir y coordinar la prestación del servicio, así como realizar su seguimiento y evaluación.

1. Sírvasse responder la normativa legal y técnica vigente mediante la cual se presta el servicio de energía eléctrica y de alumbrado público en Bogotá. Incluya en su respuesta el listado de las entidades, empresas y/o convenios involucrados, así como la descripción de los alcances y competencias de cada una de las partes, separando según sea el caso el servicio de energía eléctrica del servicio de alumbrado público

El Distrito Capital en su condición de garante de la prestación del servicio, el 30 de abril de 1997 suscribió con la Empresa de Energía de Bogotá S.A E.S.P. (EEB S.A ESP), el Convenio 766 de 1997 para el suministro y pago del Servicio de Alumbrado Público para los años 1997 y siguientes, puntualmente se pactó como objeto: “(...) *la prestación del servicio de alumbrado público durante los años de 1997 y siguientes, suministrando la energía y utilizando para el efecto sus sistemas de transmisión y, distribución incluyendo*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000082881**

Página 2 de 6

Bogotá D.C., 10 de Abril de 2025

postes, redes, transformadores exclusivos para alumbrado público, luminarias y demás elementos requeridos, ajustándose a las características técnicas establecidas en los Códigos de Distribución de Redes Vigentes.”

Este Convenio estipula en su artículo 12, que sería cedido por la Empresa en forma automática a la nueva empresa que se constituya en virtud del proceso de reestructuración que se estaba adelantando, para que se encargue, en su reemplazo, de la distribución comercialización del servicio de energía en el Distrito Capital. En este sentido, el 23 de octubre de 1997, la nueva empresa que se constituyó fue CODENSA S.A ESP, como resultado del proceso de reestructuración de la Empresa de Energía de Bogotá S.A. E.S.P., razón por la cual adquirió la calidad de cesionaria del Convenio 766 de 1997.

- El 25 de enero de 2002 las partes suscribieron un Acuerdo Modificatorio al CONVENIO 766 DE 1997, con el objeto de “*Establecer la metodología para calcular la remuneración del prestador del servicio de alumbrado público de Bogotá; convenir la forma de pago y la ejecución de otras actividades tendientes al mejoramiento de la calidad del servicio*” (en adelante el Acuerdo Modificatorio de 2002)”.
- El 3 de diciembre de 2021, se suscribió el Otrosí No. 1 al convenio No 766 de 1997 Celebrado entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y CODENSA S.A ESP, incorporando entre otros, reglas relativas a los supuestos de incumplimiento, multas, cláusula penal, garantías y se estableció un plazo de ejecución del CONVENIO hasta el 30 de junio de 2022.
- El 3 de diciembre de 2021, también se suscribió entre las partes el Acuerdo modificatorio No 2, con el objeto de establecer la metodología de remuneración para la reposición de la infraestructura de propiedad del Distrito.
- El 1 de marzo de 2022, se perfeccionó el proceso de fusión en virtud del cual, EMGESA S.A. E.S.P (sociedad absorbente) absorbió a las sociedades: CODENSA S.A ESP, ENEL GREEN POWER COLOMBIA S.A.S E.S.P., y a la sociedad extranjera ESSA2 SpA (absorbidas), las cuales se disolvieron sin liquidarse, según consta en la Escritura Pública No. 562 del 01 de marzo de 2022 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, en esa misma fecha, con el No. 02798609 del Libro IX, dando como resultado la sociedad ENEL COLOMBIA S.A. ESP, con NIT 860.063.875-8, empresa que hoy en día se encarga de la prestación del servicio de alumbrado público en Bogotá D.C., como contratista de la UAESP.
- El 8 de junio de 2022, fue suscrito el Otrosí No. 2 al Convenio No 766 de 1997, celebrado entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y Enel Colombia S.A. ESP, prorrogando el plazo del Convenio hasta el 30 de junio de 2023 e incluyendo otras modificaciones.
- El 15 de junio de 2023, fue suscrito el Otrosí No. 3 al Convenio No 766 de 1997, celebrado entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y Enel Colombia S.A. ESP, prorrogando el plazo del Convenio hasta el 30 de noviembre de 2023.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000082881**

Página 3 de 6

Bogotá D.C., 10 de Abril de 2025

- El 14 de noviembre de 2023, fue suscrito el Otrosí No. 4 y el Acuerdo 3 al Convenio No 766 de 1997, celebrado entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y Enel Colombia S.A. ESP, prorrogando el plazo del convenio hasta el 30 de noviembre de 2026.
- El 30 de diciembre de 2024 fue suscrita la adición No 1 al Convenio No 766 de 1997, celebrado entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y Enel Colombia S.A. ESP, mediante la cual se regula el procedimiento referente a las actividades de **reposición, modernización y expansión de la infraestructura de alumbrado público de propiedad del Distrito y su respectiva remuneración.**

Ahora bien, en cuanto al tema regulatorio debemos acotar lo siguiente:

a. El servicio de energía eléctrica para el servicio de alumbrado público debe ser el resultado de una convocatoria pública, tal y como lo establece el decreto 2424 de 2006 y el decreto 943 de 2018 (decretos del Ministerio de Minas y Energía)

b. El contrato de energía de las luminarias del sistema de alumbrado público, es independiente del contrato de prestación del servicio de alumbrado público, tal y como lo establece el artículo 29 de la Ley 1150 de 2007

c. Para el caso de Bogotá, actualmente el suministro de energía está en cabeza de ENEL Colombia, hasta tanto se adjudique el suministro de este servicio con un comercializador. ENEL por encargo de la UAESP, ha realizado dos (2) convocatorias de suministro de energía, (año 2022 y 2024), las cuales no fueron adjudicadas, por lo cual, de acuerdo con la regulación expedida por la CREG (resolución 101 013 de 2022, 156 y 157 de 2011), el comercializador incumbente, en este caso ENEL, suministra la energía para el alumbrado público y lo cataloga como usuario regulado nivel de tensión 2.

d. Sobre la prestación del servicio de alumbrado público el control, inspección y vigilancia, establece el decreto 943 de 2018 lo siguiente:

"Artículo 2.2.3.6.1.10.- Control, inspección y vigilancia en la prestación del servicio de alumbrado público.
- La prestación del servicio de alumbrado público estará sujeta al control, inspección y vigilancia de las siguientes entidades:

1) Control Técnico: El Sistema de Alumbrado público deberá cumplir con lo establecido en los reglamentos técnicos que expida el Ministerio de Minas y Energía. El control de los aspectos técnicos relacionados con la prestación del servicio será ejercido por parte de las interventorías, en los términos del inciso 3 del artículo 83 de la Ley 1474 de 2011.

Las interventorías elaborarán informes periódicos, haciendo especial énfasis en los aspectos técnicos, ambientales y económicos.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000082881**

Página 4 de 6

Bogotá D.C., 10 de Abril de 2025

2) Control Social: Para efectos de ejercer el control social establecido en el artículo 62 de la Ley 142 de 1994 los contribuyentes y usuarios del servicio de alumbrado público podrán solicitar información a los prestadores del mismo, a la Contraloría respectiva en el ámbito territorial y a la interventoría. Los municipios o distritos definirán la instancia de control ante la cual se interpongan y tramiten las peticiones, quejas y reclamos de los contribuyentes y usuarios por la prestación del servicio de alumbrado público, los cuales serán registrados y tramitados de forma independiente

3) Control Fiscal: El control fiscal de que trata la Ley 42 de 1993, será ejercido por las contralorías departamentales, distritales y/o municipales, según corresponda la competencia del sujeto de control, respecto del manejo contractual con los prestadores del servicio de alumbrado público y sus interventores, así como al recaudo y uso del impuesto.

2. Relacione en un listado las investigaciones y/o sanciones, que desde el año 2020 y hasta la fecha se hayan desarrollado y/o impuesto, por problemas y/o quejas en la prestación del servicio de energía eléctrica y del servicio de alumbrado público. Incluya en su respuesta las investigaciones que no hayan derivado en sanciones efectivas y su justificación; así como la descripción y motivación de sanciones impuestas y las multas asociadas.

En el periodo comprendido desde 2020 a la fecha, no se han adelantado investigaciones ni impuesto sanciones al prestador del servicio de alumbrado público Enel Colombia por problemas y/o quejas.

3. ¿Cuál es el procedimiento y los tiempos estándar que maneja el servicio de energía eléctrica y de alumbrado público en Bogotá para atender reportes de luminarias en mal estado?

El procedimiento para atender reportes de luminarias en mal estado, en primer lugar tenemos que, para garantizar la calidad del servicio, la interventoría al servicio de alumbrado público, dentro de sus obligaciones contractuales realiza recorridos de monitoreo diurnos y nocturnos, de mínimo seis (6) horas cada jornada, durante (6) días y (6) noches a la semana, garantizando que cada mes se cubra el 100% de la infraestructura de Alumbrado Público del área de Distrito Capital, verificando el cumplimiento de las obligaciones del operador y reportando casos nuevos de fallas en la infraestructura al operador del servicio. Asimismo, a través de los diversos canales de atención dispuestos por esta Unidad y Enel Colombia, la ciudadanía también realiza los reportes de las luminarias en falla.

La Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., mediante la UAESP, tiene a su disposición la línea de atención al usuario 3580400, la línea de WhatsApp para el reporte de fallas de alumbrado público 3058157122, y el correo electrónico uaesp@uaesp.gov.co y en concurso con el ENEL COLOMBIA la línea de atención 5115115, el indicativo 115 y el WhatsApp Elena 316 8906003, donde se reciben las preguntas, quejas y requerimientos, que tengan los usuarios por el servicio de mantenimiento de alumbrado público.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000082881**

Página 5 de 6

Bogotá D.C., 10 de Abril de 2025



Fuente: UAESP

En cuanto a los tiempos estándar que toma el restablecimiento del servicio de alumbrado público, el operador Enel Colombia atiende las fallas que se reportan por los diferentes medios de recepción, dentro de las 72 y 120 horas siguientes al reporte de la anomalía dependiendo del tipo de falla.

8. ¿Cuáles son las metas y tiempos establecidos por las entidades prestadoras del servicio de energía eléctrica y de alumbrado público en Bogotá para responder quejas o reclamos ciudadanos?

Dentro de la reglamentación y dependiendo el tipo de falla, las metas y tiempos establecidos en los que Enel Colombia debe atender la falla son entre 72 y 120 horas en condiciones normales de operatividad. Se alejan de estos tiempos algunas situaciones que impiden el restablecimiento del servicio, como lo son problemas de orden público, dificultad de acceder al punto, hurtos reiterados, entre otros.

9. ¿Cuál es el protocolo de las empresas prestadoras del servicio de energía eléctrica y de alumbrado público en Bogotá para coordinar cambios en las redes de energía con las autoridades y contratistas que ejecutan obras en Bogotá?

Para el cambio en las redes del sistema de alumbrado público, que puede darse por daño o hurto se sigue el protocolo de tiempos de atención, especificados en el punto anterior. También, se puede dar el cambio en el marco de un cronograma de actividades relacionadas en el plan de mantenimiento preventivo del sistema.

18. ¿Qué indicadores utilizan las empresas prestadoras del servicio de energía eléctrica y de alumbrado público para medir la sostenibilidad y la calidad del servicio en Bogotá?



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000082881**

Página 6 de 6

Bogotá D.C., 10 de Abril de 2025

Los indicadores de calidad del servicio aplicados a la operación, administración y mantenimiento del sistema de alumbrado, que debe cumplir el operador son los siguientes:

1. INDICADOR DE OPORTUNIDAD DE RESPUESTA EN LA ATENCIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO: Tiene por objeto medir la respuesta oportuna al mantenimiento correctivo de la infraestructura de alumbrado público por parte del operador, de acuerdo con la tabla de tipificaciones de cierre establecida para órdenes de trabajo y los tiempos máximos definidos.

2. INDICADOR DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO: Tiene por objeto medir el índice de disponibilidad de la infraestructura que se encuentra prestando el servicio de Alumbrado Público en Bogotá D.C.

3. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO: se define como la medición del nivel de satisfacción de los usuarios frente a la atención de una solicitud por parte del operador del servicio de Alumbrado Público, a través del centro local de llamadas (Fonoservicio), es una medición transaccional (cuando el ciudadano contacta el centro local de llamadas por un requerimiento).

19. ¿Qué acciones ha implementado el Grupo de Energía de Bogotá y la UAESP para evitar luminarias encendidas durante el día y garantizar un uso eficiente de los recursos energéticos?

Además del reporte de la ciudadanía y el control de la interventoría, para identificar luminarias encendidas en el día o luminarias en falla en la noche, se viene ejecutando un plan de modernización (cambio a tecnología LED) de las luminarias que prestan el servicio de alumbrado público en la ciudad, contribuyendo así en una mayor eficiencia energética, ya que las luminarias LED cuentan con una mayor eficacia frente a las luminarias HID. Asimismo, en el marco de esta actualización se implementan sistemas de fotocontrol modernos, que minimizan las fallas puntuales en las luminarias. Hasta el momento se tiene modernizado a LED el 70% del parque lumínico del Distrito.

Cordialmente,

CONSUELO ORDOÑEZ
DE RINCÓN

Firmado digitalmente por
CONSUELO ORDOÑEZ DE RINCÓN
Fecha: 2025.04.11 10:49:05 -05'00'

CONSUELO ORDÓÑEZ DE RINCÓN
Directora General

Elaboró: Paola Margarita Ruiz Manotas – Contratista SSFAP

Revisó: Paula Andrea Giraldo Sánchez - Contratista Dirección General

Aprobó: Luis Jonathan Gutiérrez Cantor – Subdirector SSFAP